

Dziękujemy za skorzystanie z oferty leasingowej **ING Leasing Sp. z o.o.** Dołożymy wszelkich starań, aby nasza współpraca spełniła oczekiwania Twoje i Twojej firmy.



Jak się z nami skontaktować?

Zaloguj się do Portalu Klienta

Telefon: 801 200 111, 32 356 22 48

ingleasing.pl/obsługa-klienta



**Podstawowe informacje
i odpowiedzi na najczęstsze
pytania**

ingleasing.pl/pytania-i-odpowiedzi



**Szczegółowe informacje
o umowie leasingu,
harmonogramie, fakturach**

[ING Leasing – Portal Klienta](#)

[ING Bank – MOJE ING](#)

[ING Bank – ING Business](#)

Jak wygląda proces po podpisaniu umowy leasingu?



O czym warto pamiętać?

**Sprawy dot.
Wydziału
Komunikacji**

Wymiana pozwolenia czasowego:

Jeśli posiadasz pozwolenie czasowe w ciągu 30 dni musisz wymienić je na stały dowód rejestracyjny. W tej sprawie skontaktuj się z naszymi rejestratorami (kontakty znajdziesz na stronie [Wnioski dotyczące obsługi pojazdów \(ingleasing.pl\)](http://Wnioski_dotyczące_obsługi_pojazdów(ingleasing.pl))).

Wydanie wtórnika dowodu rejestracyjnego, tablic rejestracyjnych lub otrzymanie wpisu do dowodu rejestracyjnego (VAT, hak, gaz) i inne kwestie związane z Wydziałem Komunikacji (np. odzyskanie dowodu rejestracyjnego zatrzymanego przez policję).

Wypełnij odpowiedni wniosek dostępny na **Portalu Klienta ING Leasing, w bankowości internetowej ING Banku.**

**Sprawy
związane
z umową
leasingu**

Zgłoszenia dotyczące zmian:

- w umowie (zmiana harmonogramu, przedterminowe zakończenie umowy, cesja umowy, wznowienie umowy),
- w przedmiocie leasingu (podnajem/oddanie do używania osobie trzeciej, zmiana miejsca używania przedmiotu leasingu, zgoda na modyfikację),
- innych (opinia o współpracy, duplikat dokumentu, zmiana danych teleadresowych, zmiana danych prawnych, zwrot nadpłaty).

Wypełnij odpowiedni wniosek dostępny na **Portalu Klienta ING Leasing, w bankowości internetowej ING Banku.**

Ubezpieczenie przedmiotu leasingu

Ubezpieczenia komunikacyjne i majątkowe - szeroki zakres ochrony ubezpieczeniowej naszego majątku - dotyczy zarówno dla nowych i używanych przedmiotów leasingu.

Prosimy o kierowanie wszystkich Państwa pytań pod niżej podane numery kontaktowe:

- ubezpieczenia do nowych umów leasingu:
 - komunikacyjne: tel. 801 200 111, email: ubezpieczenia_stl@inglease.pl
 - majątkowe: tel. 801 200 111, email: ubezpieczenia_maszyzny@inglease.pl
- wznowienia ubezpieczeń:
 - komunikacyjne: tel. (22) 458 56 94
email: INGwznowieniamotor@wtwco.com
 - majątkowe: (22) 458 56 95
email: INGwznowieniamajatek@wtwco.com

W przypadku szkód dotyczących przedmiotu leasingu:

- poinformuj ING Leasing Sp. z o.o. - pod nr **801 014 997** lub **(22) 123 07 77**. Zapewniamy profesjonalną, kompleksową pomoc.

W przypadku kradzieży przedmiotu leasingu: niezwłocznie powiadom Policję - nr tel. 997

Pozostałe informacje dot. ubezpieczeń i likwidacji szkód znajdziesz na stronie www.ingleasing.pl.

Wszystkie informacje związane z umową leasingu znajdziesz w bezpłatnym **Portalu Klienta**.

Możesz:

- sprawdzić dane dotyczące umowy leasingu, przedmiotu leasingu
- pobrać harmonogram spłat
- przejrzeć i pobrać faktury (w tym wygenerować duplikat)
- sprawdzić dane dotyczące polis
- sprawdzić stan rozliczeń
- pobrać informacje o potrąceniach/kompensatach

A także:

- złożyć wniosek związany z umową leasingu, bądź Wydziałem Komunikacji
- skontaktować się z nami za pomocą Modułu Wiadomości

Portal Klienta ING Leasing - wszystko w jednym miejscu

Konto do Portalu Klienta utworzymy po wystawieniu pierwszego dokumentu księgowego. Gdy dostęp zostanie nadany, na adres mailowy wskazany w Umowie Leasingu wyślemy link aktywacyjny.

Jeśli nie masz dostępu do Portalu Klienta, wypełnij formularz elektronicznej zgody na korzystanie z Portalu Klienta, który znajduje się na stronie: <https://portal.inglease.pl/frmEZgoda.aspx>. W ciągu dwóch dni wyślemy do Ciebie e-mail z instrukcją, jak aktywować dostęp do Portalu Klienta.

Jeżeli jesteś klientem ING Banku najważniejsze informacje dotyczące Twojej umowy leasingu możesz uzyskać za pośrednictwem systemu bankowości internetowej ING Banku: **MOJE ING** lub **ING BUSINESS**.

Możesz:

- sprawdzić dane dotyczące umowy leasingu, przedmiotu leasingu
- sprawdzić harmonogram spłat
- przejrzeć i pobrać faktury
- sprawdzić dane dotyczące polis

A także:

- złożyć wniosek związany z umową leasingu, bądź Wydziałem Komunikacji (ING Business)
- złożyć nowy wniosek o leasing
- przejść do Portalu Klienta bez dodatkowego logowania

Bankowość internetowa ING

Płatności i faktury

Termin płatności opłaty leasingowej: jest określony w umowie leasingu - może to być 15, 20 lub 25 dzień każdego miesiąca.

Sposób zapłaty jest określony na fakturze i zależy od Twojego wyboru: przelew lub polecenie zapłaty. Dzięki poleceniu zapłaty nie musisz pamiętać o powtarzających się płatnościach. Zobacz jak to zrobić w MOIM ING (www.ing.pl/zgoda-na-pz-ming) i ING BUSINESS (www.ing.pl/zgoda-na-pz). Twoje faktury leasingowe opłacimy z Twojego konta automatycznie w dniu wymagalności opłaty leasingowej. Wystarczy Twoja zgoda i pieniądze na koncie. Jeśli w dniu realizacji płatności nie będziesz mieć wystarczającej kwoty na koncie podejmiemy jeszcze 3 próby realizacji zlecenia (przez 3 kolejne dni robocze). Po tym czasie prosimy o uregulowanie należności za opłatę leasingową przelewem.

Co więcej?

Finansowanie przed dostawą

Mając na względzie zabezpieczenie interesów Twojej firmy chcielibyśmy zwrócić uwagę na ewentualne konsekwencje **finansowania** nabycia przedmiotu przed dostawą, tj. kiedy cena sprzedaży przedmiotu leasingu jest płatna w ratach to oznacza, że ING Leasing finansuje nabycie przedmiotu leasingu w okresie przed rozpoczęciem okresu leasingu, wówczas obciążą Twoją firmę opłatą za finansowanie przed dostawą obliczoną zgodnie z postanowieniami umowy leasingu.

Przedmiot leasingu jest przeznaczony /będzie wykorzystywany w Twojej działalności gospodarczej. To Ty jesteś profesjonalistą w zakresie prowadzonej przez Ciebie działalności i wiedząc co jest potrzebne do jej rozwoju, dokonujesz wyboru sprzedawcy i przedmiotu leasingu. Tym samym godzisz się na warunki umowy sprzedaży (np. dokumentacja techniczna/harmonogram dostawy i montażu itp.) kierując się swoimi doświadczeniami, potrzebami i oczekiwaniami. Zawierając umowę sprzedaży ING Leasing opiera się na Twoim wyborze koncentrując się przede wszystkim na sfinansowaniu ceny sprzedaży, a umowa sprzedaży (dostawy) jest umową zawieraną przez ING Leasing po zawarciu umowy leasingu oraz w związku z umową leasingu, czyli jest to podrzędny stosunek prawny wobec umowy leasingu.

Pragniemy podkreślić, że ING Leasing nie angażuje się w spory pomiędzy sprzedawcą, a Korzystającym wynikające z umowy sprzedaży, gdyż to Korzystający ma uprawnienia z rękojmi za wady (oprócz prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży). W sytuacjach spornych, po uregulowaniu przez Korzystającego kwot zapłaconych przez ING Leasing do sprzedawcy możemy dokonać przelewu praw i roszczeń wobec sprzedawcy i/lub przeniesienia praw i zobowiązań z umowy sprzedaży na Korzystającego, tak aby Korzystający mógł bezpośrednio podejmować działania i kierować roszczenia do sprzedawcy. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, ING Leasing będzie kierować do Korzystającego roszczenia o zwrot kwot zapłaconych sprzedawcy na poczet ceny sprzedaży, gdyż z nim łączy ING Leasing główny stosunek prawny w postaci zawartej umowy leasingu.

Pragniemy również zwrócić Twoją uwagę na postanowienia umów sprzedaży stosowane w przypadku importu /wewnątrzwspólnotowego nabycia przedmiotu leasingu. Akceptacja obcego prawa (według siedziby sprzedawcy) rządzącego taką umową oraz/lub obcej jurysdykcji (obcy sąd), jak również brak wyboru prawa rządzącego umową lub jurysdykcji powoduje istotne komplikacje w przypadku sporu ze sprzedawcą.

Kupujący będzie wówczas zmuszony do dochodzenia swoich roszczeń względem sprzedawcy za granicą, przed obcym sądem, według obcego prawa materialnego i procesowego (obce prawo/jurysdykcja) lub będzie prowadził spór ze sprzedawcą przed polskim sądem w oparciu o przepisy obcego prawa materialnego i polskiego prawa procesowego (brak wyboru prawa/jurysdykcji). Takie postępowania są długotrwałe oraz wiążą się z koniecznością ponoszenia znacznych dodatkowych kosztów (np. zaangażowanie kancelarii/prawnika znającego obce prawo i posiadającego uprawnienia innego państwa dotyczące świadczenia pomocy prawnej, dodatkowe opinie/ ekspertyzy, tłumacz przysięgły).

Biorąc powyższe pod uwagę, pragniemy zasugerować, aby w miarę możliwości negocjacyjnych, proponować w umowach sprzedaży postanowienia ustanawiające prawo polskie jako prawo rządzące umową sprzedaży oraz polską jurysdykcję. Wierzymy, że stabilna i ugruntowana pozycja ING Leasing, należącej do Grupy ING, jako podmiotu dokonującego zapłaty ceny sprzedaży na rzecz sprzedawcy będzie dodatkowym argumentem wspierającym proces negocjacyjny.

Jako alternatywę proponujemy negocjowanie postanowień stanowiących rozstrzygnięcie spraw spornych przed międzynarodowymi sądami arbitrażowymi (np.: Stały Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, 00-074 Warszawa, ul. Trębacka 4; Międzynarodowy Sąd Arbitrażowy Międzynarodowej Izby Handlowej w Paryżu, International Court of Arbitration ICC, 38, Cours Albert 1-er, 75008 Paris, France, Międzynarodowy Trybunał Arbitrażowy w Hadze).

Prawa i obowiązki Korzystającego oraz ING Leasing oraz podział ryzyk związanych: z wyborem Sprzedawcy, wyborem Przedmiotu Leasingu (w tym jego rodzaju, właściwości i przydatności do określonego celu), z dostawą Przedmiotu Leasingu przez Sprzedawcę oraz z realizacją innych zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży, z realizacją uprawnień z tytułu rękojmi w przypadku niezgodności Przedmiotu Leasingu z Umową Sprzedaży, oprócz regulacji zawartych w kodeksie cywilnym, zostały uregulowane w Umowie Leasingu (Ogólne Warunki Leasingu oraz w Umowie Sprzedaży).

Niniejszy Poradnik ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi porady prawnej – wiążące postanowienia znajdują się w zawartej Umowie Leasingu.
Opłata za połączenie wg stawek operatora.