

Regulamin zawierania lub zmiany umów leasingu w formie dokumentowej

1. Definicje, znaczenie terminów pisanych dużą literą

a) Email do Autoryzacji

Adres email Klienta, wskazany na Wniosku o Leasing, który może służyć także do otrzymywania od ING Leasing informacji lub zawiadomień niezbędnych do zawarcia i wykonywania/zmiany Umowy Leasingu w formie dokumentowej.

b) Dokumenty Leasingu

- Umowa Leasingu,
- dokumenty zabezpieczeń,
- umowa ubezpieczenia oraz polisy i inne dokumenty dotyczące ubezpieczenia przedmiotu leasingu, w tym w zakresie dodatkowych produktów ubezpieczenia,
- umowa sprzedaży
- inne oświadczenia, w tym powiadomienie o odbiorze, umowy i dokumenty związane z Umową Leasingu, dokumentami zabezpieczeń.

c) ING Leasing

ING Leasing spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000043817, NIP: 526-10-40-337, REGON: 011223125, BDO: 000234914, o kapitale zakładowym 7504000 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

d) Klient

Osoba fizyczna, prowadząca działalność gospodarczą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 roku Prawo przedsiębiorców, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę Leasingu z ING Leasing składając oświadczenia w formie dokumentowej.

e) System

Platforma umożliwiająca włączenie podpisu cyfrowego w proces obiegu dokumentów, w tym w proces dotyczący zawarcia/zmiany, przekazania Umowy Leasingu i innych Dokumentów Leasingu. System jest przeznaczony wyłącznie dla jego użytkowników oraz dostępny przez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe

f) Telefon do Autoryzacji

Polski numer telefonu komórkowego Klienta wskazany na Wniosku o Leasing, który może służyć także do otrzymywania od ING Leasing informacji lub zawiadomień niezbędnych do zawarcia /zmiany Umowy Leasingu i innych Dokumentów Leasingu.

g) Umowa Leasingu

Umowa leasingu w rozumieniu art. 709¹ k.c.

h) Wniosek o Leasing

Wniosek Klienta o zawarcie Umowy Leasingu, określający m.in. wszystkie niezbędne dane proponowanego przedmiotu leasingu oraz proponowanego sprzedawcę tego przedmiotu leasingu oraz wstępne warunki Umowy Leasingu.

2. System

- 2.1 W celu złożenia przez Klienta oświadczenia w formie dokumentowej dla zawarcia, zmiany lub przekazania Umowy Leasingu, ING Leasing udostępnia Klientowi System.
- 2.2 W ramach Systemu ING Leasing umożliwia dokonanie przez Klienta czynności niezbędnych do złożenia podpisu elektronicznego autoryzowanego SMS.

3. Warunki korzystania z systemu

- 3.1. Warunkiem uzyskania dostępu i prawidłowego korzystania z Systemu jest posiadanie przez Klienta.
 - a) Urządzenia z dostępem do Internetu, z możliwością przeglądania i korzystania ze stron internetowych, posiadającego uruchomione usługi https i cookie;
 - b) dostępu do prawidłowo skonfigurowanej poczty elektronicznej pozwalającej korzystać z Emaila do Autoryzacji;
 - c) dostępu do Telefonu do Autoryzacji;
 - d) możliwości potwierdzenia swojej tożsamości przez węzeł krajowy identyfikacji elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem prawidłowo skonfigurowanej aplikacji mObywatel albo eDO App (o ile Klient posiada e-dowód).
- 3.2 Dostęp do systemu
Klient uzyskuje dostęp do Systemu za pośrednictwem łącza internetowego (linka) załączonego w wiadomości e-mail otrzymanej przez Klienta z Systemu, na Email do Autoryzacji.
- 3.3 Umowa o korzystanie z Systemu
Poprzez wejście do Systemu przez Klienta dochodzi do zawarcia umowy o korzystanie z Systemu pomiędzy ING Leasing a Klientem na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Umowa o korzystanie z Systemu pozwala m.in.
na złożenie przez Klienta oświadczeń woli w formie dokumentowej oraz pobranie udostępnionych przez ING Leasing Dokumentów Leasingu.
- 3.4 Umowa o korzystanie z Systemu wygasa:
 - a) W dniu odrzucenia przez Klienta Dokumentów Leasingu udostępnionych w Systemie - ale nie później niż z upływem 14 dni od otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail z informacją o możliwości złożenia przez Klienta oświadczeń woli w formie dokumentowej.
 - b) Z upływem 14 dni od udostępnienia przez ING Leasing w Systemie podpisanych Dokumentów Leasingu do pobrania przez Klienta.
 - c) Korzystanie przez Klienta z Systemu jest bezpłatne.
 - d) ING Leasing ma prawo dokonywać zmian funkcjonalności Systemu.

4. Procedura zawarcia/zmiany/udostępnienia dokumentów leasingu

- 4.1 W celu potwierdzenia swojej tożsamości i podpisania Dokumentów Leasingu podpisem elektronicznym w ramach Systemu, Klient powinien kolejno:
- 4.2 wejść do Systemu za pośrednictwem łącza internetowego (linka) zamieszczonego w wiadomości e-mail otrzymanej z Systemu, zaadresowanej na Email do Autoryzacji;
 - 4.2.1 wpisać w Systemie kod autoryzacyjny wysłany w drodze SMS na Telefon do Autoryzacji;
 - 4.2.2 wpisać w Systemie numeru NIP Klienta;
 - 4.2.3 zapoznać się z Dokumentami Leasingu zamieszczonymi w Systemie;
 - 4.2.4 potwierdzić swoją tożsamość przez węzeł krajowy identyfikacji elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem aplikacji mObywatel lub eDO App;
 - 4.2.5 w odniesieniu do Dokumentu Leasingu wymagającego podpisu:
 - 4.2.5.1 kliknąć przycisk „Podpisz”, co spowoduje wysłanie nowego kodu autoryzacyjnego SMS;

- 4.2.5.2 wpisać w Systemie kod autoryzacyjny wysłany w drodze SMS na Telefon do Autoryzacji;
- 4.2.5.3 potwierdzić wolę podpisania Dokumentu Leasingu podpisem elektronicznym autoryzowanym SMS poprzez kliknięcie przycisku „Podpisz”.
- 4.3 W momencie podpisania Dokumentu Leasingu podpisem elektronicznym autoryzowanym SMS, podpis Klienta zostanie utrwalony kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną ING Leasing.
- 4.4 Po popisaniu Dokumentu Leasingu podpisem elektronicznym autoryzowanym SMS, ING Leasing podpisze Dokument Leasingu przy wykorzystaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
- 4.5 Po podpisaniu Dokumentu Leasingu przez ING Leasing, Klient otrzyma wiadomość e-mail z informacją o możliwości pobrania podpisanego Dokumentu Leasingu z Systemu.

5. Reklamacje

- 5.1. Klient może złożyć reklamację w związku z funkcjonowaniem Systemu zgodnie z następującymi zasadami:
 - 5.1.1. Reklamacje mogą być składane **elektronicznie** – poprzez formularz zgłoszenia reklamacji dostępny w Systemie lub na stronie internetowej ING Leasing w zakładce <http://www.ingleasing.pl/reklamacje>, albo w formie wiadomości elektronicznej wysłanej na adres bok@inglease.pl albo na adres do e-doręczeń opublikowany na ww. stronie internetowej ING Leasing, **pisemnie** – osobiście, w jednostce obsługującej klientów składających reklamacje lub inne zgłoszenia, o której mowa w powyżej, albo listownie na adres ING Leasing Sp. z o.o. Biuro Obsługi Klienta, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa lub **ustnie** – telefonicznie pod numerem infolinii 801 200 111, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w podanej powyżej jednostce obsługującej klientów zgłaszających reklamacje lub inne zgłoszenia;
 - 5.1.2. Reklamacja powinna zawierać: (i) opis zdarzenia, którego dotyczy, (ii) wskazanie zastrzeżenia co do usługi oferowanej przez ING Leasing i (iii) wyraźne wskazanie roszczenia Klienta względem ING Leasing (tj. czego Klient żąda od ING Leasing);
 - 5.1.3. ING Leasing rozpatrzy reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, o czym poinformuje Klienta wiadomością e-mail na adres wskazany przez Klienta, na co Klient wyraża zgodę. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem;
 - 5.1.4. W przypadku bardziej skomplikowanych przypadków ING Leasing może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji o nie więcej niż 60 dni roboczych. ING Leasing informuje o przedłużeniu terminu poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail Klienta.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Regulamin oraz umowa o korzystanie z Systemu podlegają prawu polskiemu.
- 6.2. Spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy o korzystanie z Systemu będą podlegały rozstrzygnięciu przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby ING Leasing.

