Regulamin Oferty specjalnej „Pakiet Korzyści dla Branży Medycznej”

Definicje

Terminy wyrażone w liczbie pojedynczej będą oznaczały także liczbę mnogą oraz vice versa, chyba że z kontekstu Regulaminu wynika inaczej. Terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie i oznaczają:

1. **E-voucher –** elektroniczny kod udostępniony Uczestnikowi Oferty specjalnej w Portalu Klienta, uprawniający do korzystania z aplikacji Partnera bez dodatkowych opłat oraz do wykorzystania przyznanych w ramach Oferty specjalnej środków na wybrane przez Uczestnika usługi mobilnościowe (np. paliwo, usługi myjni ręcznych, autostrady, parkingi, ładowanie pojazdów elektrycznych).
2. **Partner** – „Mooveno” Sp. z o.o. - firma realizująca e-voucher na usługi mobilnościowe, współpracująca z Organizatorem w ramach Oferty specjalnej.
3. **Portal Klienta** – platforma Organizatora dostępna pod adresem: https://portal.inglease.pl zawierająca m.in. dokumenty oraz informacje dotyczące Umów leasingu zawartych z Organizatorem.
4. **Oferta specjalna** – Oferta specjalna „Pakiet Korzyści dla branży medycznej”.
5. **Organizator** – ING Leasing Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000043817, o kapitale zakładowym w kwocie 7.504.000,00 zł, NIP 526-10-40-337, numer BDO: 000234914, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, która jest finansującym w Umowie Leasingu, dane kontaktowe: kontakt@inglease.pl, 801 200 111, www.ingleasing.pl.
6. **Regulamin –** ten Regulamin Oferty specjalnej „Pakiet Korzyści dla branży medycznej”, umieszczony na stronie www.ingleasing.pl.
7. **Uczestnik** – przedsiębiorca, który przystępuje do Oferty specjalnej „Pakiet Korzyści dla branży medycznej”. Za przedsiębiorcę z branży medycznej uznaje się podmiot, którego przeważająca działalność gospodarcza według danych ujawnionych w CEIDG lub KRS obejmuje działalność medyczną, dentystyczną, rehabilitacyjną, diagnostyczną lub weterynaryjną Uczestnikiem może być przedsiębiorca, do którego skierowana jest oferta Organizatora, posiadający zawartą Umowę leasingu z Organizatorem oraz spełniający warunki określone w Regulaminie, z zastrzeżeniem uprzedniego uzyskania pozytywnej decyzji kredytowej Organizatora.
8. **Umowa leasingu –** oznacza umowę leasingu w rozumieniu art. 709^1 k.c. zawartą pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, na podstawie której Organizator nabył przedmiot leasingu od wskazanego przez Uczestnika sprzedawcy i oddał ten przedmiot leasingu Uczestnikowi do używania lub używania i pobierania pożytków przez czas oznaczony, za wynagrodzeniem płatnym w ratach**.**
9. **Wpłata własna** – oznacza udział własny Uczestnika w finansowaniu nabycia przedmiotu leasingu, który Uczestnik zobowiązany jest uiścić na rzecz Organizatora. Za wpłatę własną uznaje się również środki przekazane w formie zaliczki, o ile zostały rozliczone i zaksięgowane jako wpłata na rzecz Organizatora; dla spełnienia warunku decydująca jest data uznania rachunku Organizatora.

Czas trwania

1. Oferta specjalna obowiązuje od **10 października 2026 roku do 31 stycznia 2027 roku włącznie.**
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Oferty specjalnej lub przedłużenia okresu jej obowiązywania. Zmiana okresu trwania Oferty specjalnej nastąpi w chwili, gdy Organizator opublikuje ogłoszenie na stronie internetowej www.ingleasing.pl.
3. Skrócenie czasu trwania Oferty specjalnej nie będzie dotyczyło Uczestników, którzy złożyli już wniosek o zawarcie Umowy leasingu w ramach Oferty specjalnej na określonych w niniejszym Regulaminie warunkach.

Warunki

1. Warunkiem skorzystania z Oferty jest zawarcie Umowy Leasingu z Organizatorem w okresie obowiązywania Oferty.
2. Oferta dotyczy finansowania w ramach umów leasingu operacyjnego i finansowego w rozumieniu prawa podatkowego, dotyczących finansowania **nowych i używanych przedmiotów leasingu** w **walucie PLN lub EUR** dostępnych w ramach finansowania przez Organizatora (w tym pojazdy, maszyny, urządzenia oraz inne aktywa) w ramach Programów uproszczonych lub w ramach oferty standardowej.
3. W ramach Oferty specjalnej Uczestnik otrzyma (łącznie):
   a) preferencyjne warunki finansowania,
   b) bezpłatną rejestrację finansowanego pojazdu,
   c) e-voucher Mooveno o wartości 1 000 zł netto.
4. Dla oceny uczestnictwa w Ofercie specjalnej uwzględnione będą łącznie następujące warunki:
   a) **złożenie wniosku o leasing** oraz **zgłoszenie chęci skorzystania z Oferty specjalnej** w okresie jej trwania poprzez rejestrację do Oferty specjalnej za pomocą dedykowanego formularza dostępnego na stronie Oferty specjalnej,
   b) **zawarcie z Organizatorem Umowy leasingu w okresie obowiązywania** Oferty specjalnej,
   c) **dokonanie Wpłaty własnej** w wysokości min. **5% nie później niż do 31.01.2027 r.**, dla firm prowadzących działalność krócej niż 12 miesięcy minimalna wysokość Wpłaty własnej wynosi 20% (liczy się data uznania rachunku bankowego Organizatora).
5. Uczestnik jest uprawniony do wielokrotnego skorzystania z Oferty specjalnej w okresie jej obowiązywania, przy czym dla każdej zawartej z Organizatorem Umowy leasingu przysługują wszystkie korzyści określone w Regulaminie.
6. Oferta specjalna nie łączy się z innymi promocjami Organizatora obowiązującymi w okresie jej trwania.
7. Udzielenie finansowania w postaci leasingu oraz jego warunki uzależnione będą od indywidualnej sytuacji Uczestnika i jego zdolności kredytowej, podlegających ocenie Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku o udzielenie finansowania bez podania przyczyny odmowy.

Korzyści

1. Oferta specjalna polega na zapewnieniu Uczestnikowi przez Organizatora następujących korzyści:
   a) zastosowanie preferencyjnych warunków cenowych finansowania Organizatora,
   b) nieobciążania Uczestnika kosztami standardowej rejestracji pojazdu będącego przedmiotem Umowy leasingu;
   c) przekazania Uczestnikowi kodu e-vouchera o wartości 1 000 zł netto, uprawniającego do korzystania z aplikacji Partnera bez dodatkowych opłat oraz wykorzystania przyznanych środków na wybrane usługi mobilnościowe dostępne w sieci Partnera, w szczególności na

zakup paliwa, korzystanie z myjni ręcznych, autostrad i parkingów oraz ładowanie pojazdów elektrycznych.

2. Szczegółowe preferencyjne warunki cenowe finansowania są każdorazowo przedstawiane Uczestnikowi w kalkulacji dotyczącej danej Umowy leasingu.
3. Korzyść, o której mowa w ust. 1 lit b), polega na nieobciążaniu Uczestnika przez Organizatora kosztami standardowych czynności związanych z rejestracją pojazdu we właściwym wydziale komunikacji.
4. Zgodnie z obowiązującą u Organizatora Tabelą Opłat i Prowizji (TOiP) opłata pobierana przez Organizatora za rejestrację pojazdu wynosi aktualnie 400 zł.
5. Korzyść określona w ust. 1 lit b) nie obejmuje kosztów:
   a) uzyskania indywidualnych tablic rejestracyjnych;
   b) dokonania czynności innych niż standardowe czynności związane z rejestracją pojazdu;
   c) innych opłat i kosztów, które zgodnie z Umową leasingu lub TOiP obciążają Uczestnika.
6. Koszty nieobjęte Ofertą specjalną Uczestnik ponosi zgodnie z Umową leasingu oraz TOiP obowiązującą u Organizatora.
7. Za każdą Umowę leasingu zawartą w ramach Oferty specjalnej Uczestnikowi przysługuje jeden kod e-vouchera o wartości 1 000 zł netto. Do wartości e-vouchera zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. E-voucher jest wydawany Uczestnikowi w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą. Uczestnik jest zobowiązany do samodzielnego ustalenia i rozliczenia skutków podatkowych otrzymania e-vouchera, zgodnie z właściwymi dla niego zasadami opodatkowania. Organizator nie pełni funkcji płatnika podatku dochodowego w związku z wydaniem e-vouchera i nie odpowiada za prawidłowość rozliczeń podatkowych Uczestnika.
9. Informacja o przyznaniu e-vouchera oraz kod e-vouchera zostaną udostępnione Uczestnikowi za pośrednictwem Portalu Klienta w terminie do 30 dni od dnia łącznego spełnienia warunków Oferty specjalnej oraz dokonania zgłoszenia udziału w Ofercie specjalnej zgodnie z Regulaminem.
10. W celu skorzystania z e-vouchera Uczestnik powinien:
    a) wejść na stronę Partnera dostępną pod adresem: www.mooveno.pl/ingleasing;
    b) zarejestrować się z wykorzystaniem kodu e-vouchera;
    c) pobrać, zainstalować i aktywować aplikację Partnera, dostępną w sklepach App Store oraz Google Play.
11. Aktualna lista lokalizacji i punktów, w których Uczestnik może skorzystać z usług objętych e-voucherem, jest dostępna na stronie internetowej oraz w aplikacji Partnera.
12. E-voucher, w tym uprawnienie do korzystania z aplikacji Partnera bez dodatkowych opłat oraz do wykorzystania przyznanych środków, jest ważny przez 4 miesiące od dnia jego aktywacji, jednak nie dłużej niż do dnia 30 kwietnia 2027 r.
13. Środki przyznane Uczestnikowi w ramach e-vouchera mogą zostać wykorzystane wyłącznie w okresie jego ważności, nie dłużej jednak niż do dnia 30 kwietnia 2027 r. Po upływie tego terminu niewykorzystane środki wygasają i nie podlegają zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne. Po upływie okresu ważności e-vouchera dalsze korzystanie z aplikacji Partnera nie jest objęte Ofertą specjalną i może odbywać się wyłącznie na podstawie odrębnej decyzji Uczestnika, na zasadach i warunkach określonych przez Partnera, w tym zgodnie z obowiązującymi u Partnera warunkami odpłatności.
14. Uczestnik może skorzystać z Oferty specjalnej wielokrotnie, w odniesieniu do każdej Umowy leasingu spełniającej warunki określone w Regulaminie.

Reklamacje

1. W przypadku niezadowolenia Uczestnika z usług świadczonych przez Organizatora dotyczących Oferty specjalnej, Uczestnik uprawniony jest do złożenia reklamacji w każdej jednostce obsługującej klientów (lista jednostek dostępna jest na stronie internetowej Organizatora).
2. Reklamacje mogą być składane:

a) elektronicznie – poprzez formularz zgłoszenia reklamacji dostępny w Portalu Klienta lub na stronie internetowej Organizatora w zakładce http://www.ingleasing.pl/reklamacje, albo w formie wiadomości elektronicznej wysłanej na adres bok@inglease.pl albo na adres do edoręczeń opublikowany na ww. stronie internetowej Finansującego;
b) pisemnie – osobiście, w każdej jednostce obsługującej klientów albo listownie na adres ING Leasing Sp. z o.o. Biuro Obsługi Klienta, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa;
c) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii 801 200 111 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w każdej jednostce obsługującej klientów Grupy ING Bank Śląski S.A. zgłaszających reklamacje lub inne zgłoszenia;

3. Reklamacje są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Uczestnik będzie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora na piśmie w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia jej otrzymania poprzez: (i) list polecony lub (ii) wiadomość wysłaną na Email Główny, lub email wskazany przez Uczestnika do kontaktu w ramach realizacji tej konkretnej reklamacji, lub (iii) wiadomość udostępnioną w Portalu Klienta. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w podanym wyżej terminie tj. przed upływem trzydziestodniowego terminu, Organizator zawiadomi Uczestnika w drodze: (i) listu poleconego lub (ii) wiadomości wysłanej na Email Główny lub email wskazany przez Korzystającego do kontaktu w ramach realizacji tej konkretnej reklamacji, lub (iii) wiadomości udostępnionej w Portalu Klienta, iż odpowiedź będzie wysłana w terminie nie dłuższym niż 60 (sześćdziesiąt) dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji. Zawiadomienie zawierać będzie: (i) informację co do przyczyn opóźnienia, (ii) wskazanie okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz (iii) określenie przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku uznania przez Organizatora, iż reklamacja jest zasadna, roszczenie podniesione w reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Uczestnika zostanie zrealizowane, w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od dnia sporządzenia odpowiedzi na reklamację.
7. Organizator ma prawo przesyłać odpowiedzi na reklamację i zawiadomienia, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej, pocztą elektroniczną lub poprzez Portal Klienta tylko wtedy, gdy Uczestnik zgodził się na korzystanie z tych środków komunikacji w sposób określony w § 11.2 Ogólnych Warunków.
8. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Uczestnika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Uczestnik, który nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora, może w szczególności:
   a) wystąpić do Rzecznika Finansowego, jeżeli jest do tego uprawniony na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej;
   b) wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania sporu przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach; szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl;
   c) dochodzić swoich roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.
9. Organizator zobowiązany jest do stosowania powyższej procedury składania i rozpatrywania reklamacji wyłącznie wobec Uczestników, do których Ustawa o reklamacjach i Rzeczniku Finansowym ma zastosowanie.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.ingleasing.pl.
2. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty specjalnej. Wszystkie materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
3. Oferta specjalna obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Skorzystanie z Oferty specjalnej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Organizator oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (*Dz.U. 2009 nr 201 poz. 1540 z późn. zm.*).
6. ING Leasing Sp. z o.o. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu uczestnictwa w Ofercie specjalnej. W związku z realizacją Oferty specjalnej Organizator przetwarza następujące dane reprezentanta lub pełnomocnika Uczestnika będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL, adres e-mail, telefon kontaktowy, stanowisko służbowe, adres zameldowania, adres zamieszkania, typ, seria i numer dokumentu tożsamości. Na podstawie niniejszego Regulaminu wskazane powyżej dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Ofercie specjalnej, w tym, w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która znajduje się na stronie internetowej www.ingleasing.pl/klauzuleinformacyjne.
7. Wszystkie spory, które mogą wyniknąć w związku z udziałem w Ofercie specjalnej, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
8. Organizator ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu (w tym czasu trwania Oferty specjalnej), o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków Oferty specjalnej. Jeśli Organizator wprowadzi zmiany, udostępni nową treść Regulaminu na ingleasing.pl i na ingbank.pl. Zmieniony Regulamin będzie obowiązywać Uczestników, którzy złożą wniosek o skorzystanie z Oferty specjalnej po wejściu zmian w życie.