

## Regulamin oferty specjalnej „Leasing z kursem bezpiecznej jazdy”

### Definicje

Terminy wyrażone w liczbie pojedynczej będą oznaczały także liczbę mnogą oraz vice versa, chyba że z kontekstu Regulaminu wynika inaczej. Terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie i oznaczają:

1. **Moje ING, ING Business** – bankowość internetowa ING Banku Śląskiego S.A.
2. **Partner** – firma realizująca e-voucher na Kurs z Bezpiecznej Jazdy, współpracująca z Organizatorem w ramach Oferty specjalnej.
3. **Portal Klienta** – platforma Organizatora dostępna pod adresem: <https://portal.inglease.pl> zawierająca m.in. dokumenty oraz informacje dotyczące Umów leasingu zawartych z Organizatorem.
4. **Oferta specjalna** – ta oferta specjalna „Leasing z kursem bezpiecznej jazdy”.
5. **Organizator** – ING Leasing Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000043817, o kapitale zakładowym w kwocie 7.504.000,00 zł, NIP 526-10-40-337, numer BDO: 000234914, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, która jest finansującym w Umowie Leasingu, dane kontaktowe: [kontakt@inglease.pl](mailto:kontakt@inglease.pl), 801 200 111, [www.ingleasing.pl](http://www.ingleasing.pl).
6. **Regulamin** – ten Regulamin Oferty specjalnej „Leasing z kursem bezpiecznej jazdy”, umieszczony na stronie [www.ingleasing.pl](http://www.ingleasing.pl) oraz w systemach bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. – Moje ING oraz ING Business na stronach dotyczących tej Oferty specjalnej.
7. **Uczestnik** – przedsiębiorca, który przystępuje do Oferty specjalnej „Leasing z kursem bezpiecznej jazdy”. Uczestnikami Oferty specjalnej mogą być przedsiębiorcy, którzy mają zawartą Umowę leasingu z Organizatorem, do których skierowana jest oferta Organizatora, będący osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, w tym w formie spółki cywilnej, osobowymi i kapitałowymi spółkami prawa handlowego, spełniającymi warunki określone w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem, że skorzystanie z Oferty specjalnej jest możliwe po uprzednim uzyskaniu pozytywnej decyzji kredytowej Organizatora.
8. **Umowa leasingu** – oznacza umowę leasingu w rozumieniu art. 709<sup>1</sup> k.c. zawartą pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, na podstawie której Organizator nabył przedmiot leasingu od wskazanego przez Uczestnika sprzedawcy i oddał ten przedmiot leasingu Uczestnikowi do używania lub używania i pobierania pożytków przez czas oznaczony, za wynagrodzeniem płatnym w ratach.
9. **Wartość leasingu** – cena zakupu przedmiotu leasingu netto pomniejszona o Wpłatę własną.
10. **Wpłata własna** – oznacza udział własny Uczestnika w finansowaniu nabycia przedmiotu leasingu, który Uczestnik zobowiązany jest uiścić na rzecz Organizatora.



## Czas trwania

1. Oferta specjalna obowiązuje od **01 kwietnia 2026 roku do 30 czerwca 2026 roku włącznie lub do wyczerpania zapasów**. Liczba e-voucherów objętych Ofertą specjalną jest ograniczona. O dostępności decyduje kolejność zgłoszeń chęci wzięcia udziału w Ofercie specjalnej.
2. Organizator może wydłużyć lub skrócić okres obowiązywania Oferty specjalnej. Organizator nie musi podawać przyczyny. Zmiana okresu trwania Oferty specjalnej nastąpi w chwili, gdy Organizator opublikuje ogłoszenie na stronie internetowej [www.ingleasing.pl](http://www.ingleasing.pl) oraz na stronie [www.ing.pl](http://www.ing.pl). Nowy termin Oferty specjalnej będzie obowiązywać od daty wskazanej w ogłoszeniu.
3. Skrócenie czasu trwania Oferty specjalnej nie będzie dotyczyło Uczestników, którzy złożyli już wnioski o zawarcie Umowy leasingu w ramach Oferty specjalnej na określonych w niniejszym Regulaminie warunkach.

## Warunki

1. Oferta specjalna dotyczy umów leasingu operacyjnego i finansowego w rozumieniu prawa podatkowego na finansowanie:
  - a. samochodów osobowych o Wartości leasingu **równej lub większej 80 000,00 zł netto** w ramach Programu ING Auto lub w ramach oferty standardowej,
  - b. zawartych w **walucie PLN**.
2. Dla oceny uczestnictwa w Ofercie specjalnej uwzględnione będą łącznie następujące warunki:
  - a. chęć skorzystania z e-vouchera w ramach Oferty Specjalnej Uczestnik musi zgłosić przed procesem wnioskowania o leasing na dedykowanej stronie internetowej Organizatora,
  - b. data zawarcia z Organizatorem Umowy leasingu w trakcie obowiązywania Oferty specjalnej i Wpłata własna wpłacona (bezpośrednio lub pośrednio, np. poprzez przekaz i zaliczenie) w wysokości min. 5% nie później niż do **30.06.2026 r.**, dla firm prowadzących działalność krócej niż 12 miesięcy minimalna wysokość Wpłaty własnej wynosi 20% (liczy się data uznania rachunku Organizatora).
3. Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z Oferty specjalnej **tylko raz** w całym okresie trwania Oferty specjalnej, niezależnie od liczby zawartych Umów leasingu z Organizatorem (jeden NIP - jeden e-voucher).
4. Udzielenie finansowania w postaci leasingu oraz jego warunki uzależnione będą od indywidualnej sytuacji Uczestnika i jego zdolności kredytowej, podlegających ocenie Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku o udzielenie finansowania bez podania przyczyny odmowy.

## Korzyści

1. Oferta specjalna oznacza zapewnienie Uczestnikowi przez Organizatora preferencyjnych warunków zawarcia Umowy leasingu, polegających na przekazaniu Uczestnikowi e-vouchera uprawniającego do udziału w Kursie z Bezpiecznej Jazdy na torze w jednej z dostępnych lokalizacji wskazanych przez Organizatora, tj. Tor Modlin Sp. z o.o. i Tor Silesia Ring Sp. z o.o. Sp. k. Rodzaj e-vouchera przyznawany będzie według dostępności w momencie wydania e-vouchera i nie podlega wyborowi przez Uczestnika.
2. Wartość e-vouchera wynosi 750-845 zł netto (do wartości zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami). E-voucher zostaje wydany w związku z prowadzoną przez Uczestnika działalnością gospodarczą i stanowi przychód z tej działalności gospodarczej z konsekwencją samodzielnego rozliczenia podatku przez Uczestnika Oferty specjalnej, według właściwych dla siebie zasad opodatkowania. Organizator nie jest płatnikiem podatku dochodowego w związku z wydaniem e-vouchera.



3. E-voucher ważny jest **do 31.12.2026 r.** zgodnie z obowiązującą u Partnera ofertą. Rezerwację w ramach e-vouchera należy dokonywać przez stronę Partnera.
4. Informacja o przyznaniu e-vouchera zostanie udostępniona Uczestnikowi za pośrednictwem **Portalu Klienta** w terminie **do 30 dni** od spełnienia warunków Oferty Specjalnej.

## Reklamacje

1. W przypadku niezadowolenia Uczestnika z usług świadczonych przez Organizatora dotyczących Oferty specjalnej, Uczestnik uprawniony jest do złożenia reklamacji w każdej jednostce obsługującej klientów (lista jednostek dostępna jest na stronie internetowej Organizatora).
2. Reklamacje mogą być składane:
  - a) elektronicznie – poprzez formularz zgłoszenia reklamacji dostępny w Portalu Klienta lub na stronie internetowej Organizatora w zakładce <http://www.ingleasing.pl/reklamacje>, albo w formie wiadomości elektronicznej wysłanej na adres [bok@inglease.pl](mailto:bok@inglease.pl) albo na adres do edoręcznej opublikowany na ww. stronie internetowej Finansującego;
  - b) pisemnie – osobiście, w każdej jednostce obsługującej klientów albo listownie na adres ING Leasing Sp. z o.o. Biuro Obsługi Klienta, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa;
  - c) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii 801 200 111 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w każdej jednostce obsługującej klientów Grupy ING Bank Śląski S.A. zgłaszających reklamacje lub inne zgłoszenia;
3. Reklamacje są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Uczestnik będzie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora na piśmie w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia jej otrzymania poprzez: (i) list polecony lub (ii) wiadomość wysłaną na Email Główny, lub email wskazany przez Uczestnika do kontaktu w ramach realizacji tej konkretnej reklamacji, lub (iii) wiadomość udostępnioną w Portalu Klienta. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w podanym wyżej terminie tj. przed upływem trzydziestodniowego terminu, Organizator zawiadomi Uczestnika w drodze: (i) listu poleconego lub (ii) wiadomości wysłanej na Email Główny lub email wskazany przez Korzystającego do kontaktu w ramach realizacji tej konkretnej reklamacji, lub (iii) wiadomości udostępnionej w Portalu Klienta, iż odpowiedź będzie wysłana w terminie nie dłuższym niż 60 (sześćdziesiąt) dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji. Zawiadomienie zawierać będzie: (i) informację co do przyczyn opóźnienia, (ii) wskazanie okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz (iii) określenie przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku uznania przez Organizatora, iż reklamacja jest zasadna, roszczenie podniesione w reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Uczestnika zostanie zrealizowane, w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od dnia sporządzenia odpowiedzi na reklamację.
7. Organizator ma prawo przysłać odpowiedzi na reklamację i zawiadomienia, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej, pocztą elektroniczną lub poprzez Portal Klienta tylko wtedy, gdy Uczestnik zgodził się na korzystanie z tych środków komunikacji w sposób określony w § 11.2 Ogólnych Warunków.
8. Żadne z postanowień nie ogranicza praw Uczestnika wynikających z Ustawy o reklamacjach i Rzeczniku Finansowym, w szczególności Uczestnik, który jest niezadowolony z udzielonej przez Organizatora odpowiedzi na złożoną przez niego reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub innego organu, który go zastąpi.
9. Organizator zobowiązany jest do stosowania powyższej procedury składania i rozpatrywania reklamacji wyłącznie wobec Uczestników, do których Ustawa o reklamacjach i Rzeczniku Finansowym ma zastosowanie.



## Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.ingleasing.pl](http://www.ingleasing.pl) oraz i na [www.ing.pl](http://www.ing.pl)
2. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty specjalnej. Wszystkie materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
3. Oferta specjalna obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Skorzystanie z Oferty specjalnej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Organizator oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2009 nr 201 poz. 1540 z późn. zm.).
6. ING Leasing Sp. z o.o. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu uczestnictwa w Ofercie specjalnej. W związku z realizacją Oferty specjalnej Organizator przetwarza następujące dane reprezentanta lub pełnomocnika Uczestnika będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, numer PESEL, adres e-mail, telefon kontaktowy, stanowisko służbowe, adres zameldowania, adres zamieszkania, typ, seria i numer dokumentu tożsamości. Na podstawie niniejszego Regulaminu wskazane powyżej dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Ofercie specjalnej, w tym, w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która znajduje się na stronie internetowej [www.ingleasing.pl/klauzuleinformacyjne](http://www.ingleasing.pl/klauzuleinformacyjne).
7. Wszystkie spory, które mogą wyniknąć z związku z udziałem w Ofercie specjalnej, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
8. Organizator ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu (w tym czasu trwania Oferty specjalnej), o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków Oferty specjalnej. Jeśli Organizator wprowadzi zmiany, udostępni nową treść Regulaminu na [inglease.pl](http://inglease.pl) i na [ingbank.pl](http://ingbank.pl). Zmieniony Regulamin będzie obowiązywać Uczestników, którzy złożą wniosek o skorzystanie z Oferty specjalnej po wejściu zmian w życie.

