



Leasingowy Poradnik Klienta

Dziękujemy, że jesteś z nami.
ING Leasing to dobry wybór.

Jak rozliczamy Twoje wpłaty

W pierwszej kolejności wpłaty rozliczamy z dokumentami księgowymi z najwcześniejszym terminem wymagalności, niezależnie od tytułu przelewu.

Dzięki temu ograniczamy ryzyko powstania zaległości.

Ta metoda nazywa się **FIFO** (First In First Out) a o jej szczegółach przeczytasz w Ogólnych Warunkach Leasingu.

Waluta wpłaty

- wpłaty w EUR są rozliczone ze zobowiązaniami finansowymi w EUR
- wpłaty w PLN są rozliczane ze zobowiązaniami finansowymi

Przelew w błędnej walucie?

Nie szkodzi, wpłać pieniądze w prawidłowej walucie i [złóż wniosek o zwrot w Portalu Klienta](#).

Informacje o stanie rozliczeń

Wpłaty księgujemy tego samego lub kolejnego dnia roboczego, zgodnie z datą wpływu środków na nasze rachunki.

Informacja o zaksięgowaniu przelewu pojawi się w Portalu Klienta w jednym lub dwóch kolejnych dniach po zaksięgowaniu.

 [Leasing w pytaniach i odpowiedziach](#)

Kiedy nie stosujemy FIFO

Tą metodą nie rozliczamy wpłat:

- na Opłatę Wstępną
- na Wykup przedmiotu leasingu
- dokonanych przy pomocy Split Payment (Mechanizm Podzielnej Płatności) z dokładnym wskazaniem numeru faktury
- przy użyciu Polecenia Zapłaty.

Nadpłaty

Jeśli w wyniku rozliczenia Opłaty Wstępnej lub Kaucji na Wykup powstaną nadpłaty pieniędzy zwracamy niezwłocznie po ich rozpoznaniu. Szybki zwrot otrzymasz, jeśli nie masz zaległości oraz [złożysz wniosek o zwrot nadpłaty w Portalu Klienta](#).

Aby zapoznać się ze szczegółowymi informacjami o umowie leasingu, harmonogramie i fakturach [Zaloguj się do Portalu Klienta](#)
[Zaloguj się Moje ING](#)
[Zaloguj się do ING Business](#)

Skontaktuj się z nami:

 BOK@inglease.pl

 infolinia 801 200 111

 www.ingleasing.pl