



Informacja ING Leasing Sp. z o.o. i/lub ING Finance Sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych

I. Wyjaśnienie używanych nazw, podstawa prawna informacji:

My, czyli ING Leasing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000043817; NIP: 526-10-40-337, REGON: 011223125, numer BDO: 000234914, Kapitał Zakładowy: PLN 7 504 000,00. ING Leasing Sp. z o.o. jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z 8 marca 2013 r. www.ingleasing.pl („ING Leasing”) i/lub ING Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie jest zarejestrowaną w krajowym rejestrze sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000190491. Zarejestrowany adres ul. Puławska 2; 02-566 Warszawa, NIP 526-24-80-021, kapitał zakładowy: PLN 50.000,00 („ING Finance”).

Klient – osoba fizyczna, której dane osobowe ING Leasing i/lub ING Finance przetwarza, w co najmniej jednym z celów wskazanych w tej informacji. Pozwoliłszy sobie na zwrot bezpośredni dla zwiększenia przejrzystości tekstu. Klientem jest:

- a) zarówno osoba fizyczna, która była lub jest lub zostanie w danej chwili stroną umowy zawartej z ING Leasing i/lub ING Finance, lub która złożyła wniosek o zawarcie umowy z ING Leasing i/lub ING Finance, a także jej spadkobierca, którego dane zostały wskazane ING Leasing i/lub ING Finance;
- b) osoba, której dane są lub będą w przyszłości przetwarzane w celach marketingowych, w szczególności w związku z przygotowaniem lub przekazywaniem informacji handlowej;
- c) osoba, która korzysta ze stron lub serwisów internetowych ING Leasing i/lub ING Finance lub innych systemów informatycznych Grupy ING, o ile ING Leasing i/lub ING Finance przetwarza jej dane osobowe. W przypadku korzystania z mediów społecznościowych ING Leasing i/lub ING Finance udziela odrębnej informacji o przetwarzaniu danych osobowych.

Podmiot Danych – osoba fizyczna, której dane osobowe ING Leasing i/lub ING Finance przetwarza, w co najmniej jednym z celów wskazanych w tej informacji. Pozwoliłszy sobie na zwrot bezpośredni dla zwiększenia przejrzystości tekstu. Podmiotem Danych jest pełnomocnik, osoba fizyczna reprezentująca osobę prawną lub inny podmiot nieposiadający osobowości prawnej, któremu ustawa przyznała zdolność prawną, osoba fizyczna, która była lub jest współnikiem, członkiem organów takiego podmiotu np. członkiem zarządu lub rady nadzorczej oraz beneficjent rzeczywisty lub inny reprezentant.

Podstawa prawna: Informacja jest przygotowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r., stosuje się od dnia 25 maja 2018 r. („RODO”).

II. ING Leasing i/lub ING Finance - administrator Twoich danych osobowych, dane kontaktowe ING Leasing i/lub ING Finance i inspektora ochrony danych.

Administratorem Twoich danych osobowych jest ING Leasing Sp. z o.o. i/lub ING Finance Sp. z o.o., która prowadzi działalność zgodnie ze swoim aktem założycielskim. Możesz skontaktować się z inspektorem ochrony danych ING Leasing i/lub ING Finance pisząc - najlepiej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” - na adres pocztowy ING Leasing i/lub ING Finance lub adres elektroniczny: abi.lease@inglease.pl.

III. Organ nadzorczy w zakresie danych osobowych. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

IV. Źródła danych i kategorie przetwarzanych danych.

Źródła danych:

- dane pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie jako Klienta lub Podmiotu Danych, w szczególności w związku z wypełnieniem wniosku lub formularza, zawarciem umowy, kontaktem z nami albo przekazywaniem Ci informacji handlowych;
- z innych dostępnych źródeł, takich jak np.: rejestry handlowe, rejestry przedsiębiorstw, księgi wieczyste, rejestry dłużników, biura informacji gospodarczej, giełdy wierzytelności, wydawnictwa gospodarcze, media społecznościowe/ internetowe lub tradycyjne, pliki cookie i porównywalne technologie <https://www.ingleasing.pl/polityka-cookies>, publicznie dostępne źródła, podmioty z Grupy ING¹ lub instytucje organy państwowe lub samorządowe lub urzędy.

Przetwarzamy dane:

- identyfikacyjne Klienta m.in. takie jak: imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia, numer PESEL, adres e-mail, numer telefonu, tytuł, obywatelstwo, numer identyfikacji podatkowej, adres siedziby/zamieszkania/korespondencji, numery i serie dokumentów tożsamości. Wśród danych mogą być także dane biometryczne. Dane biometryczne przetwarzamy wyłącznie

¹ Grupa ING - aktualnie, w szczególności następujące podmioty: ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ING Investment Holding (Polska) S.A. z siedzibą w Katowicach, ING Faktoring S.A. z siedzibą w Warszawie, ING Bank N.V. z siedzibą w Amsterdamie (Królestwo Niderlandów), ING Usługi dla Biznesu S.A. z siedzibą w Katowicach. Lista spółek zależnych od ING Bank Śląski S.A. oraz lista spółek zależnych od ING Leasing Sp. z o.o. znajduje się na stronie <http://www.ingleasing.pl>.



wtedy, gdy jest to niezbędne i gdy istnieje właściwa podstawa prawna. Dane identyfikacyjne przetwarzamy dla sprawdzenia tożsamości i jej weryfikacji. Przetwarzamy również dane dotyczące płci, wykształcenia, stanu cywilnego Klienta w celu wykonania świadczenia;

- identyfikacyjne Podmiotu Danych m.in. takie jak: imię i nazwisko, data i miejsce urodzenia, numer PESEL, adres e-mail, numer telefonu, tytuł, obywatelstwo, numer identyfikacji podatkowej, adres zamieszkania/korespondencji, nr i serie dokumentów tożsamości. Dane identyfikacyjne przetwarzamy dla sprawdzenia tożsamości i jej weryfikacji;
- transakcyjne - to dane, dzięki którym można wykonać określoną transakcję lub są związane z jej identyfikacją lub wykonaniem;
- finansowe lub związane ze świadczeniem usług - np. informacje o sytuacji majątkowej lub finansowej np. dane o majątku, dane określające zdolność i wiarygodność kredytową, dokumenty księgowe, historię kredytową, zdolność kredytową, dochód i inne przychody i/lub Twoje produkty finansowe w ING, wpis do odpowiednich rejestrów, zaległości w spłacie;
- Dane transakcyjne i dane finansowe przetwarzamy w związku ze świadczeniem usług, w celu wykonania umów zawartych przez ING Leasing i/lub ING Finance, a także w celu wykonania obowiązujących przepisów prawa (np. ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu);
- dotyczące działalności gospodarczej, zawodowej lub społecznej. To dane lub informacje o takiej działalności Klienta potrzebne w związku z usługą lub produktem oferowanym przez ING Leasing i/lub ING Finance lub za jego pośrednictwem;
- osobowe dotyczące wyszukiwań na administrowanych przez nas stronach internetowych. Są to takie dane jak np.: adres IP lub identyfikator Twojego urządzenia mobilnego bądź komputera. Są one przetwarzane zgodnie z Polityką plików cookie, która znajduje się na stronie <https://www.ingleasing.pl/polityka-cookies> i niniejszą informacją, chyba że poszczególne strony wskazują inne oświadczenia. Dane mogą być przetwarzane na podstawie odrębnej zgody lub na podstawie przepisów prawa;
- odnoszące się do zainteresowań, potrzeb lub zachowań. Są to dane analizowane i przekazywane, aby zrealizować daną usługę oraz przekazywane na mocy odpowiedniej zgody (np. na przekazywanie informacji handlowej w celu marketingowym za pomocą urządzeń elektronicznych) lub innej podstawy prawnej;
- audiowizualne np. nagrania związane z zabezpieczeniem mienia lub majątku (monitoring wizyjny), nagrywanie rozmów lub rozmów wideo bądź czatów prowadzonych przede wszystkim z naszymi klientami lub pracownikami/współpracownikami dla celów bezpieczeństwa lub celów dowodowych. Dane dotyczące monitoringu wizyjnego są przetwarzane na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu;
- związane z interakcjami z ING Leasing i/lub ING Finance w mediach społecznościowych np.: Meta (Facebook), Instagram, serwis społecznościowy X, LinkedIn czy YouTube. Monitorujemy publiczne wiadomości, posty, polubienia i odpowiedzi skierowane do i dotyczące ING Leasing i/lub ING Finance w Internecie. Dane związane z interakcjami w mediach społecznościowych są przetwarzane na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu ING Leasing i/lub ING Finance lub zgody Klienta;
- w wyjątkowych sytuacjach dane szczególnych kategorii (np. dotyczące zdrowia, przekonań politycznych, dane biometryczne), jeżeli zostaną nam przekazane przez Ciebie lub gdy ich przetwarzanie jest niezbędne na podstawie przepisów prawa, np. do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przetwarzamy takie dane wyłącznie w zakresie niezbędnym i na właściwej podstawie prawnej.

Ponadto ING Leasing i/lub ING Finance może przetwarzać inne dane osobowe przekazane przez Klienta i /lub Podmiot Danych, o ile nie można ich zakwalifikować do żadnej z powyższych grup, a jest to dokonywane w celach opisanych w tej informacji.

V. Cele przetwarzania danych osobowych, podstawa prawna przetwarzania.

Przetwarzamy dane w celu:

- a) Wykonywania czynności zgodnie z udzieloną zgodą - np. w celach marketingowych lub oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka po wygaśnięciu zobowiązania. Łączenie danych osobowych i ich dalsze przetwarzanie w celach marketingowych podczas korzystania z publicznie dostępnych stron internetowych może nastąpić po akceptacji odpowiednich oświadczeń/zgód lub polityk, które tego dotyczą.

Na podstawie Twojej zgody przetwarzamy dane w celach marketingowych, które obejmują przekazywanie, wyświetlanie lub przesyłanie informacji handlowych oraz profilowanych informacji handlowych (tzw. profilowanie polega na łączeniu Twoich danych z informacjami dotyczącymi Twojej sytuacji ekonomicznej, Twoich cech lub zachowań, lub preferencji, aby dopasować informacje handlowe do Twoich znanych lub przewidywanych potrzeb lub oczekiwań):

- m.in. na urządzenia komunikacji elektronicznej lub telefonicznej. Czynności te mogą być także wykonywane za pomocą systemów przekazujących te informacje automatycznie,
- za pomocą tradycyjnej poczty,
- z użyciem geolokalizacji Twoich urządzeń komunikacji elektronicznej;

Informacje handlowe - to wszelkie formy reklam, promocji, konkursów i gier losowych, a także oferty handlowe lub propozycje nabycia. Mogą one dotyczyć: promocji wizerunku, usług lub produktów ING Leasing i/lub ING Finance lub innych podmiotów, których usługi lub produkty są oferowane przez ING Leasing i/lub ING Finance lub są związane z działalnością ING Leasing i/lub ING Finance. Informacje handlowe mogą być profilowane lub nieprofilowane. W każdej chwili możesz zrezygnować z profilowanego marketingu. ING Leasing i/lub ING Finance może przetwarzać dane w celach marketingowych na podstawie Twojej zgody albo na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ING Leasing i/lub ING Finance, jeżeli przepisy prawa na to pozwalają. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, możesz ją wycofać w dowolnym momencie. Podstawę prawną udzielenia zgód lub upoważnień stanowią przepisy: Rozporządzenia, prawa wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) lub polskiego mającego zastosowanie do ING Leasing i/lub ING Finance, lub ustaw, aktów wykonawczych szczególnie dotyczących danej zgody/upoważnienia, w tym: prawa bankowego, ustawy o udostępnieniu informacji gospodarczych ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy prawo komunikacji elektronicznej;

- b) rozpatrywania wniosku lub wykonania czynności poprzedzających jego złożenie, lub związanych z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem umowy oraz wykonywaniem innych czynności związanych



z umową, w tym czynności poprzedzających jej zawarcie. Są to czynności takie jak: analiza, ocena ryzyka, inne czynności w procesie zawierania, wykonywania lub rozwiązywania umowy. Mogą to być także inne czynności lub oświadczenia związane z umową, w tym dotyczące zabezpieczeń spłaty zobowiązań, czynności lub oświadczeń związanych z reprezentacją osoby fizycznej (np. pełnomocnictwem, dane wynikające z rejestrów lub wykazów danych tych osób w tych podmiotach lub podmiotach powiązanych kapitałowo lub osobowo, które są pobierane lub dostarczane w związku z zawieraniem lub wykonywaniem umów), w tym czynności samego reprezentanta, a także czynności zlecone przez inne podmioty, ale związane z obsługą Klienta. Mamy tu na myśli wszelkie umowy lub czynności, także te, które realizujemy w imieniu innych podmiotów lub na ich rzecz. Możemy potrzebować również dodatkowej zgody lub uruchomienia określonej usługi lub funkcji aby realizować dla Ciebie niektóre usługi po zakończeniu umowy. W ramach czynności są także usługi związane z wykonywaniem umów np. obsługi reklamacji, wniosków i skarg, kontaktowanie się w celu powiadomień związanych z określoną umową/czynnością prawną np. dotyczących zabezpieczeń czy spłaty zobowiązań;

- c) wykonywania obowiązku prawnego. Obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, w tym: przepisów prawa wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) lub prawa polskiego. Obowiązki takie mogą wynikać między innymi z prawa podatkowego, przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, o rachunkowości lub archiwizacji lub przepisów, które dotyczą przeciwdziałania czynom zabronionym przez prawo lub nakładających obowiązki w celu zachowania bezpieczeństwa transakcji. Ponadto ING Leasing i/lub ING Finance ma prawo przetwarzać dane, aby wykonać obowiązki wynikające z decyzji, orzeczeń, zaleceń lub rekomendacji wydanych przez uprawnione organy;
- d) wykonywania prawnie uzasadnionych interesów ING Leasing i/lub ING Finance, takich jak:
- zapewnienie bezpieczeństwa osób (przede wszystkim Klientów oraz pracowników/współpracowników) i mienia ING Leasing i/lub ING Finance. Dotyczy to również monitoringu zarejestrowanych oddziałów, w których ING Leasing i/lub ING Finance prowadzi działalność – z zachowaniem prywatności i godności osób,
 - zapewnienie bezpieczeństwa transakcji, które nie wynika z obowiązków nałożonych przepisami prawa, a z zasad i polityk przyjętych przez ING Leasing i/lub ING Finance,
 - dochodzenie lub obrona w sprawie roszczeń lub praw ING Leasing i/lub ING Finance lub podmiotu, który ING Leasing i/lub ING Finance reprezentuje; cel ten obejmuje także przetwarzanie przez ING Leasing i/lub ING Finance danych związanych z reklamacjami postępowaniami polubownymi, alternatywnymi sposobami rozstrzygania sporów lub mediacji, które mogą być złożone lub wszczęte przeciwko ING Leasing i/lub ING Finance lub przez ING Leasing i/lub ING Finance lub podmiot, który ING Leasing i/lub ING Finance reprezentuje,
 - zarządzanie relacjami i w celu marketingowym, w tym reklam profilowanych dla określonych Klientów lub grupy Klientów,
 - przeniesienie danych do archiwum i archiwizacja dokumentacji przez właściwy okres,
 - audyty lub postępowania wyjaśniające,
 - wdrożenie mechanizmów kontroli biznesowej, kontroli zarządczej, analizy zarządczej i analiz danych ekonomicznych oraz zapewnienie efektywnego i sprawnego realizowania wewnętrznych procesów biznesowych, w tym także, gdy te mechanizmy lub procesy są zmieniane wskutek wdrażania wytycznych, rekomendacji, zaleceń organów nadzorczych i przepisów prawa, które nie nakładają wprost obowiązku prawnego na ING Leasing i/lub ING Finance;
 - wypełnianie naszych zobowiązań wynikających z przepisów lub przyjętych przez ING Leasing i/lub ING Finance dobrych praktyk dotyczących ochrony środowiska, spraw społecznych i ładu korporacyjnego, w tym sprawozdawczości zewnętrznej;
 - pozostałe badania statystyczne, historyczne, lub naukowe,
 - doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które jest świadczone dla ING Leasing i/lub ING Finance,
 - utrzymywanie, wyświetlanie stron internetowych lub komunikowania się przez te strony. Aby to robić, wykorzystujemy dane identyfikujące takie jak numer IP, numery urządzenia oraz inne dane. Dane wykorzystywane są w zakresie i na podstawie Twojej zgody lub właściwych przepisów prawa, w tym prawa telekomunikacyjnego lub prawa wspólnotowego. Te przepisy określają, czy i kiedy przetwarzanie danych wymaga zgody. Opisują również sposób jej udzielania lub odwołania,
 - rozwijanie i doskonalenie naszych produktów, np. poprzez pozyskanie Twojej opinii na temat naszych produktów i usług; w zakresie nie wymagającym zgody zgodnie z obowiązującym prawem,
 - przeprowadzenia badania satysfakcji Klienta,
 - ocena zdolności kredytowej w przypadku wnioskowania o kolejne umowy w przyszłości,
 - realizacja i usprawnienie procesów obsługi klientów i kontrahentów ING Leasing i/lub ING Finance, prowadzenie działań organizacyjnych oraz technicznych i technologicznych mających na celu poprawę wydajności, zakresu i jakości wykonywania usług, także za pomocą systemów sztucznej inteligencji; używanie danych i informacji do trenowania oraz wykorzystywania systemów sztucznej inteligencji, modeli głębokiego uczenia, modeli analitycznych służących analizie danych ekonomiczno-finansowych, poprawie efektywności i jakości świadczenia usług, a także współpracy z kontrahentami ING Leasing i/lub ING Finance oraz prowadzeniu działań organizacyjnych.

ING Leasing i/lub ING Finance korzysta również z wyżej wymienionych systemów i modeli jako najnowocześniejszych technologii w celu zapobiegania, wykrywania i powstrzymywania przestępstw finansowych i oszustw oraz przyczyniania się do łatwości korzystania z systemów m.in. bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A., bezpieczeństwa i stabilności systemu finansowego.

VI. Przekazywanie danych innym podmiotom.



W rozumieniu tej informacji „przekazanie danych” może oznaczać, że podmiot, któremu dane są udostępniane stanie się nowym administratorem albo pozostanie tylko podmiotem, któremu ING Leasing i/lub ING Finance powierzyła dane osobowe na podstawie umowy lub kontrahent ING Leasing i/lub ING Finance, powierzył je podwykonawcy, na podstawie odpowiedniej umowy z ING Leasing i/lub ING Finance. Dane osobowe możemy przekazywać do podmiotów, instytucji lub organów:

- które są upoważnione na podstawie przepisów prawa; są to np. instytucje wymiaru sprawiedliwości, organy powołane do ścigania przestępstw, organy nadzorcze;
- którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności np. usługi lub czynności wynikającej z umowy,
- którym dane mogą być też przekazane na podstawie Twojej zgody lub upoważnienia, lub zgodnie z zawartą umową,
- które prowadzą bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej lub analizą ryzyka, takimi podmiotami są Biuro Informacji Kredytowej S.A., biura informacji gospodarczej oraz inne wywiadownie gospodarcze, lub podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie art. 106d ustawy Prawo bankowe,
- z Grupy ING¹.

Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- doradcom oraz podmiotom świadczącym usługi w zakresie ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń;
- podmiotom świadczącym usługi lub wykonującym czynności na nasze zlecenie, którym dane osobowe zostały udostępnione lub powierzone na podstawie zawartych umów o świadczenie usług lub umów outsourcingu usług. Starannie dobieramy takie podmioty i zawieramy z nimi odpowiednie umowy. Pozostajemy podmiotem odpowiedzialnym za Twoje dane osobowe. Dostawcy usług wspierają nas m.in. w zakresie: działań marketingowych, zawierania umów w imieniu i na rzecz ING Leasing i/lub ING Finance, pozyskiwania klientów, weryfikacji Klienta, w tym CDD, rejestracji pojazdów, usług archiwizacyjnych, usług IT, usług księgowych, administrowania transakcjami, obsługi kancelaryjnej, obsługi ubezpieczeń, współpracy ze sprzedawcami przedmiotów leasingu nabywanych w związku z transakcją leasingową, projektowania, rozwoju, obsługi i utrzymywania internetowych narzędzi i aplikacji, stron internetowych lub mediów społecznościowych, obsługi komunikacji z Klientem, drukowania materiałów, projektowania, rozwijania i testowania usług oraz produktów, a także innej obsługi, doradztwa lub innych specjalistycznych usług świadczonych przez doradców;
- brokerom ubezpieczeniowym obsługującym ING Leasing i/lub ING Finance — w sprawach związanych z umowami ubezpieczenia przedmiotów leasingu. Broker ubezpieczeniowy działa w takim przypadku w imieniu i na rzecz ING Leasing i/lub ING Finance, w zakresie spraw dotyczących wykonania umowy leasingu w obszarze ubezpieczeń związanych z tą umową. W tym zakresie broker ubezpieczeniowy działa jako podmiot przetwarzający w rozumieniu RODO;
- brokerom ubezpieczeniowym – w sprawach związanych z umowami ubezpieczenia wierzytelności ING Leasing i/lub ING Finance;
- właścicielom lub zarządcom płatnych parkingów, płatnych dróg, autostrad, lub innym podmiotom, którym ING Leasing i/lub ING Finance będzie zobowiązany przekazać w związku z używaniem lub eksploatacją przedmiotów leasingu — w zakresie niezbędnym do udzielenia informacji o użytkowniku przedmiotu leasingu, w szczególności w związku z żądaniem dotyczącym ustalenia osoby korzystającej z przedmiotu leasingu lub dochodzenia opłat związanych z korzystaniem m.in. z parkingu, drogi, autostrady, terminalu, lotniska, hangaru;
- instytucjom badawczym, firmom oraz uniwersytetom prowadzącym badania i korzystającym z danych w celach badawczo-rozwojowych.

Jeśli to możliwe z uwagi na cel przekazania, w tym powierzenia danych, będą one udostępniane na poziomie zbiorczym, aby zapewnić anonimowość np. wyników badania, czy innych działań rozwojowych.

ING Leasing i/lub ING Finance może przekazywać dane innym podmiotom na podstawie powierzenia przetwarzania zachowując nadal funkcję ich administratora lub przekazywać dane innym podmiotom jako odrębnym administratorom. Jeżeli odbiorcą danych jest ING Bank N.V. z siedzibą w Amsterdamie, Królestwo Niderlandów („ING Bank N.V.”), informacja o przetwarzaniu danych przez ten podmiot jest dostępna w Oświadczeniu dotyczącym prywatności dla klientów (Privacy Statement for Clients) na stronie www.ing.pl/ochrona-danych-osobowych. ING Leasing i/lub ING Finance może także przekazywać dane do spółek z Grupy ING¹ - na mocy wiążących reguł korporacyjnych lub przepisów prawa.

VII. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

ING Leasing i/lub ING Finance może przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) do krajów, wobec których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony. Ponadto, gdy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) do krajów, wobec których nie istnieje decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony ING Leasing i/lub ING Finance stosuje odpowiednie zabezpieczenia w postaci:

- standardowych klauzul umownych (standardowe klauzule ochrony danych) przyjętych przez Komisję Europejską lub
- w odniesieniu do podmiotów Grupy kapitałowej ING - wiążących reguł korporacyjnych (ang. Binding Corporate Rules)

W związku z przekazaniem danych poza EOG możesz zażądać informacji o stosownych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z ING Leasing i/lub ING Finance – dane kontaktowe opisano w pkt II tej informacji. Ponadto ING Leasing i/lub ING Finance może przekazać dane osobowe do państw trzecich (poza EOG), do państw trzecich, wobec których nie stwierdzono odpowiedniego stopnia ochrony i w odniesieniu do których nie zastosowano odpowiednich zabezpieczeń, wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa np. w celu wykonania operacji finansowych przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub gdy wyrazisz zgodę albo przekazanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

VIII. Znaj swoje prawa wobec ING Leasing i/lub ING Finance.

Masz prawo do:

- żądania od ING Leasing i/lub ING Finance **dostępu** do dotyczących Cię danych osobowych oraz
- ich **sprostowania**, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto



- **żądania usunięcia danych** w przypadkach przewidzianych prawem,
- w przypadkach przewidzianych prawem do żądania **ograniczenia przetwarzania danych**,
- wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych prawem. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez ING Leasing i/lub ING Finance, z tym, że jeśli sprzeciw dotyczy przetwarzania danych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu badamy czy występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy, które wyjątkowo usprawiedliwiają przetwarzanie danych. Sprzeciw może dotyczyć określonego celu przetwarzania danych. Sprzeciw dotyczący przetwarzania danych w celach marketingowych jest zawsze uwzględniany przez ING Leasing i/lub ING Finance, z tym, że jeśli jednocześnie podtrzymujesz inne zgody lub zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych lub w toku rozpatrywania sprzeciwu lub później udzielisz takich zgód zapytamy Cię o Twoją decyzję,
- **wycofania zgody** (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody). Wszystkie zgody wyrażasz dobrowolnie, więc zawsze możesz wycofać wszystkie lub niektóre zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych. Sposób odwołania zgody jest określony w danym procesie. Zgoda może być konieczna dla wykonywania określonej czynności. Wycofanie danej zgody nie wpływa na prawo ING Leasing i/lub ING Finance do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia. Możliwe jest także, że – zgodnie z przepisami prawa – ING Leasing i/lub ING Finance będzie uprawniona do przetwarzania danych na innej podstawie prawnej lub w innym celu.
- **przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych**, z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej, w zakresie żądania przesłania bezpośrednio innemu administratorowi prawo to będzie realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Dla przeniesienia danych z uwagi na inne przepisy prawa może być wymagane uzyskanie zgody Klienta lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami. Prawo przeniesienia danych dotyczy danych przetwarzanych w sposób automatyczny.

Wnioski w sprawie realizacji praw każda osoba, której dane dotyczą może składać elektronicznie na adres bok@inglease.pl lub pisemnie. Składanie takich wniosków telefonicznie będzie dopuszczalne, o ile ING Leasing i/lub ING Finance dla realizacji danego uprawnienia udostępnia taki proces, uwzględniając wymogi weryfikacji tożsamości Klienta. ING Leasing i/lub ING Finance może żądać doprecyzowania informacji lub czynności, których dotyczy żądanie. Realizując żądanie przenoszenia danych lub uzyskania ich kopii, ING Leasing i/lub ING Finance przekazuje je informując o użytym formacie elektronicznym lub nośniku. Klient, który ma dostęp do portalu klienta ING Leasing i/lub ING Finance lub systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. będzie mógł także w tym systemie uzyskać dostęp do swoich danych.

Czy podanie danych jest wymogiem ustawowym lub umownym?

W przypadku zawarcia umowy podanie danych osobowych jest konieczne do jej zawarcia i realizacji. Ponadto podanie danych jest także konieczne do wykonania innych czynności. Przepisy prawa mogą wprowadzać wymóg podawania danych w celu w nich opisanym (np. ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu obowiązek identyfikacji tożsamości i jej weryfikacji). Jeśli Klient nie poda danych wymaganych umową lub innym dokumentem stosowanym przez ING Leasing i/lub ING Finance zgodnie z jego procedurami lub przepisami prawa, ING Leasing i/lub ING Finance nie zawrze umowy lub nie wykona transakcji lub czynności.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie.

W tej informacji używamy pojęć zautomatyzowanego przetwarzania danych oraz profilowania, które występują w RODO. Zautomatyzowane przetwarzanie polega na podejmowaniu decyzji przy zastosowaniu środków technologicznych bez istotnego udziału człowieka, która może wiązać się ze skutkami prawnymi lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację (nazwalimy ją decyzją automatyczną). ING Leasing i/lub ING Finance może profilować Twoje dane osobowe. Oznacza to, że ING Leasing i/lub ING Finance w zautomatyzowany sposób przetwarza Twoje dane osobowe i wykorzystuje je do oceny niektórych czynników osobowych, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji.

Decyzje oparte o zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie mogą wiązać się ze skutkami prawnymi lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację. Decyzje te opierają się o istotne informacje, które zależą od typu czynności. Mogą być podejmowane w celu przygotowania, rozpatrzenia wniosków lub wykonywania:

- Usług dla procesów kredytowych - istotnymi informacjami mającymi wpływ na decyzję podejmowaną automatycznie, w tym z użyciem techniki profilowania, są informacje mające wpływ na wiarygodność i zdolność kredytową oraz analizę ryzyka kredytowego. Oceniamy, czy jesteś w stanie spełnić swoje zobowiązania finansowe wobec nas oraz czy produkt lub usługa, które mamy Ci zaoferować, są dla Ciebie odpowiednie. Ryzyko oceniane jest w punktach (scoring). Decyzja automatyczna bierze pod uwagę obecną i prognozowaną sytuację finansową. Przetwarzamy dane uzyskując dostęp do informacji z zewnętrznych baz w celu pozyskania odpowiednich informacji finansowych (sprawozdania finansowe, obrót/wypłacalność, historia płatności). Jeżeli współpracujesz/współpracowałeś już z nami łączymy zewnętrzne informacje finansowe z Twoją wewnętrzną historią płatności (uwzględniając obowiązujący okres przechowywania danych). Jeżeli analiza w sprawie produktu/usługi, który dotyczy Twojej osoby (także w związku z projektowanym zabezpieczeniem) wykaze, że ryzyko jest zbyt wysokie, decyzja oparta o zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie, będzie negatywna.
- Wynik analizy kredytowej (scoring) może także być niezbędny dla przygotowania oferty marketingowej, ale wówczas następuje ona w związku z wyrażoną zgodą na przekazywanie informacji handlowej. Jeśli według nas Twój scoring nie będzie spełniał wymogów minimalnych nie przedstawimy Ci oferty/propozycji lub informacji handlowej.
- Usług elektronicznych (system bankowości internetowej) - istotnymi informacjami są, posiadane przez ING Leasing i/lub ING Finance, informacje o sytuacji majątkowej lub finansowej, które mogą mieć wpływ na warunki produktu lub usługi.



- Czynności związanej ze zgłoszoną przez Ciebie reklamacją, tylko wtedy, gdy decyzja jest dla Ciebie pozytywna. Badamy Twoją reklamację oraz czy wcześniej już złożyłeś reklamację dotyczącą tej samej sprawy. Decyzje automatyczne będą podejmowane tylko w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku, gdyby decyzja miała być negatywna, Twoją reklamację zawsze rozpatrzy nasz pracownik/współpracownik.
- Analizy związanej z wykonaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym wykonywania obowiązków wynikających z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. ING Leasing i/lub ING Finance jest obowiązana przeciwdziałać wykorzystywaniu swej działalności do celów mających związek z tym przestępstwem i stosować środki bezpieczeństwa finansowego. Środki te to działania opisane ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. W związku z tym zwracamy szczególną uwagę na nietypowe transakcje oraz na transakcje, które ze względu na swój charakter skutkują stosunkowo wysokim ryzykiem oszustwa, prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu. W przypadku zaistnienia podejrzenia, że dana transakcja jest związana z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu, mamy obowiązek podjęcia odpowiednich działań przewidzianych prawem, które mogą obejmować odmowę wykonania transakcji lub zgłoszenia tego do właściwych organów.

Przykładowe czynniki, które są przez nas uwzględniane jako potencjalnie wskazujące na podwyższone ryzyko oszustwa lub prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu: zmiany standardowych zachowań, na przykład przekazywanie nieoczekiwane wysokich kwot.

Prawo do wyrażenia stanowiska, odwołania się od decyzji automatycznej, w tym profilowania

Masz prawo do wyrażenia swojego stanowiska oraz zakwestionowania decyzji opartej wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie, która może wiązać się ze skutkami prawnymi lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację. Zakwestionowanie decyzji oznaczać będzie odwołanie od niej. Odwołanie możesz złożyć tak jak reklamację w danej sprawie. Takie odwołanie rozpatrzy pracownik/współpracownik ING Leasing i/lub ING Finance.

X. Jak długo ING Leasing i/lub ING Finance będzie przetwarzała dane?

1. Okres przetwarzania Twoich danych zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane lub od przepisów prawa lub zgód i innych Twoich oświadczeń. Zasadniczo przetwarzamy dane przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, zawarcia i wykonania umowy, a następnie przez okres archiwizacji dokumentacji, który co do zasady wynosi 6 lat. Okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego, chyba że przepisy prawa przewidują inny okres.
2. Niezależnie od zasad opisanych w pkt. 1 przyjmuje się szczegółowe okresy przetwarzania danych związane z:
 - wnioskiem o produkt - jeśli umowa nie została zawarta, okres archiwizacji wniosku o tę czynność wynosi 3 lata od dnia złożenia wniosku, chyba, że przepisy prawa dla takich danych archiwalnych przewidują inny okres dla określonego celu przetwarzania lub w okresie późniejszym gdy ING Leasing i/lub ING Finance rozpatruje Twoje żądanie dotyczące tego wniosku i wynikające z przepisów prawa;
 - jeśli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie, okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań, od prawomocnego zakończenia ostatniego z nich;
 - prawomocnym orzeczeniem sądowym - dane mogą być przetwarzane w okresie przedawnienia roszczeń (czyli okresie, gdy można sędownie, skutecznie dochodzić roszczeń) Zasadniczy okres przedawnienia wynosi 6 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie, z tym, że poszczególne roszczenia mogą podlegać przepisom szczególnym wskazującym inne okresy przedawnienia;
 - zgodą Klienta - przez czas wskazany w oświadczeniu o zgodzie, w każdym przypadku do czasu odwołania zgody;
 - pozyskaniem danych z baz prowadzonych przez inne podmioty lub danych przekazanych przez inne podmioty. Okres przetwarzania zależy od celu przekazania, np. dane przekazane z Biura Informacji Kredytowej S.A. są przechowywane, aby ocenić zdolność kredytową, przez odpowiedni czas dla danego typu czynności. Następnie dane mogą być przetwarzane albo na mocy przepisów prawa, albo na mocy Twojej zgody. Jeśli pozyskamy dane z takiej bazy, ale nie doszło do zawarcia umowy, dane będą usunięte w terminie do 2 lat od dnia pozyskania tych danych - chyba że zgoda Klienta jest nadal obowiązująca. Wspomniane okresy nie sumują się. Dane mogą być przetwarzane oddzielnie według poszczególnych celów i podstawy prawnej, np. można odwołać określoną zgodę, ale nie pozbawia to prawa ING Leasing i/lub ING Finance do przetwarzania danych w innym celu lub z innej podstawy prawnej.

XI. Postanowienia końcowe.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub korzystania z praw opisanych w tej informacji lub w przypadku, gdy podejrzewasz naruszenie ochrony Twoich danych osobowych prosimy o kontakt. Dane do kontaktu podajemy powyżej w rozdziale II tej informacji oraz na stronie internetowej www.ingleasing.pl

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej informacji. Zmiany mogą wynikać z przepisów prawa i/lub odzwierciedlenia zmian w zakresie przetwarzania danych osobowych przez ING Leasing i/lub ING Finance.

